

I. Ogólne zasady

1. Centrum INGENIUM (zwane dalej Centrum) jest placówką prowadzoną przez INGENIUM - Stowarzyszenie Ludzi Aktywnych (zwane dalej Stowarzyszenie), świadcząca bezpłatne oraz niskopłatne usługi w zakresie pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz terapeutycznej.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje w placówce przy ul. Meissnera 12 w Warszawie.
3. Centrum prowadzi różne formy pomocy psychologicznej: indywidualne i grupowe. Informacja o formach pomocy dostępna jest na stronie i w siedzibie Centrum.
4. Zakwalifikowanie osoby dorosłej/dziecka na zajęcia terapeutyczne jest możliwe po wizycie konsultacyjnej w Centrum u specjalisty, wspólnie z którym zostanie ustalony zakres pomocy, jaka będzie świadczona.
5. Osoby korzystające z bezpłatnej pomocy zobligowane są do wypełnienia formularza, w którym podają swoje imię i nazwisko, datę urodzenia, miejsca zamieszkania i numer telefonu. Wyrażają one także zgodę na przetwarzanie danych osobowych w ramach realizowanych projektów (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
6. W przypadku braku zgody na podanie danych osobowych, osoba nie może korzystać z bezpłatnej oferty Centrum, finansowanej ze środków rządowych. Osoba może skorzystać z formy pomocy płatnej.
7. Korzystanie z wybranej formy pomocy jest jednocześnie wyrażeniem zgody na poniższy regulamin. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz w Centrum.

II. Zasady korzystania z form bezpłatnych

1. Z projektów, w ramach których prowadzona jest bezpłatna pomoc, mogą korzystać osoby spełniające kryteria danego projektu, są to m.in. miejsce zamieszkania, problemy, z jakimi osoba się zgłasza.

2. Informacje o realizowanych bezpłatnych projektach, zasadach uczestnictwa oraz dostępnych formach pomocy bezpłatnej ukazują się po otrzymaniu dotacji i podpisaniu umów na stronie internetowej Stowarzyszenia oraz na tablicach informacyjnych w Centrum.
3. Osoba może skorzystać z kilku form oferowanej bezpłatnej pomocy, w zależności od zaleceń terapeuty. Chyba, że zasady danego projektu są inne.
4. Z danej formy bezpłatnej pomocy w Centrum osoba może korzystać przez rok czasu (12 miesięcy). Ponowna możliwość skorzystania z tej samej bezpłatnej formy pomocy istnieje po rocznej przerwie. W przypadku wolnych miejsc istnieje możliwość ponownego udziału.
5. W przypadku braku miejsc do korzystania z danej formy bezpłatnej pomocy, osoba zostanie zapisana na listę osób oczekujących. Odbywa się to, po odbyciu konsultacji i zakwalifikowaniu przez terapeutę do danej formy pomocy.

III. Zasady korzystania z form odpłatnych

1. Każda osoba pełnoletnia może skorzystać z dostępnych form pomocy odpłatnej, zalecanych przez terapeutę po odbyciu konsultacji.
2. Opłaty obowiązują wg aktualnego cennika zamieszczonego w Centrum oraz na stronie.
3. Osoba może uiścić opłatę przelewem na konto:

INGENIUM Stowarzyszenie Ludzi Aktywnych

VOLKSWAGEN BANK direct

27 2130 0004 2001 0511 3600 0001

w tytule przelewu: forma terapii/data

lub dokonać wpłaty gotówkowej u terapeuty przed spotkaniem. Jako potwierdzenie wpłaty osoba otrzyma KP.

4. Stowarzyszenie nie prowadzi działalności gospodarczej, więc nie wystawia faktur.
5. Dochód z działalności odpłatnej przekazywany jest na cele statutowe Stowarzyszenia.

IV. Zasady psychoterapii

1. Przed rozpoczęciem psychoterapii należy odbyć konsultację.

2. Psychoterapia objęta jest całkowitą tajemnicą. Informowanie osób trzecich o terapii wymaga świadomej zgody klienta. Psychoterapeuta może ujawnić informacje objęte tajemnicą zawodową, jeśli klient lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi na to zgodę lub gdy tak stanowią odrębne przepisy, lub gdy zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia klienta lub innych osób.
3. Psychoterapia odbywa się zazwyczaj raz w tygodniu, sesja trwa 50 minut.
4. W przypadku spóźnienia się klienta sesje nie są przedłużane.
5. O nieobecności lub przeniesieniu terminu sesji należy informować psychoterapeutę dzień wcześniej.
6. Dwukrotne nie przyjście lub nie odwołanie dzień wcześniej bezpłatnej sesji powoduje utratę możliwości korzystania z pomocy bezpłatnej. Możliwe jest kontynuowanie bezpłatnych sesji po opłaceniu (wg cennika) spotkań, które nie były odwołane dzień wcześniej.
7. W przypadku psychoterapii płatnej, opłata za sesję jest zgodna z obowiązującym cennikiem. Opłata za sesje regulowana jest w danym dniu przed spotkaniem, w przypadku przelewu klient zobowiązany jest do przedstawienia dowodu wpłaty.
8. Niższa opłata ze sesje obowiązuje przy płatności za 10 sesji w całości. Nie ma możliwości rozbijania płatności na raty. Przed sesją należy przedstawić potwierdzenie przelewu lub zapłacić gotówką. Jeżeli płatność przelewem nie zostanie dokonana przed sesją, należy pokryć koszt tego spotkania wg cennika.
9. W przypadku nie odwołania płatnej sesji dzień wcześniej lub przesunięcia terminu spotkania w tym samym dniu, klient ponosi koszt sesji.
10. Jeżeli sesja została odwołana przez terapeutę w tym samym dniu, kolejne spotkanie jest bezpłatne.
11. Spotkania odwoływać należy bezpośrednio u terapeuty. Preferowana forma to SMS.
12. Dostępność do bezpłatnej psychoterapii uzależniona jest od aktualnie realizowanych przez Stowarzyszenie projektów. Korzystanie z bezpłatnej formy odbywa się na zasadach z pkt I i II.

IV. Zasady zajęć terapeutycznych dla dzieci

a/ zajęcia grupowe

1. Przed udziałem w zajęciach należy odbyć konsultację- spotkanie z rodzicem. Należy przynieść ewentualną dokumentację dziecka, opinie ze szkoły. W razie potrzeby terapeuta poprosi o kolejne spotkanie z dzieckiem. Terapeuta kwalifikuje dziecko do udziału w zajęciach grupowych.

2. Rodzice są zobowiązani do wypełnienia formularza zapisu dziecka, w którym przekazują niezbędną wiedzę na temat ogólnego funkcjonowania dziecka oraz stanu zdrowia, gdyż jest to niezbędne do zapewnienia mu bezpieczeństwa podczas prowadzonych zajęć.
3. Zajęcia odbywają się według grafiku w stały dzień i o stałej godzinie.
4. Rodzice zobowiązani są do poinformowania o nieobecności dziecka na zajęciach najpóźniej w dniu poprzedzającym planowane zajęcia. Wskazane jest odwoływanie wizyt za pomocą wiadomości SMS pod numerem telefonu osoby prowadzącej zajęcia.
5. W przypadku nieobecności dziecka na zajęciach grupowych, koszty zajęć nie są zwracane.
6. Rodzice nie ponoszą kosztów zajęć grupowych, które nie odbyły się z powodu nieobecności terapeuty.
7. Opiekunowie są proszeni o punktualne przyprowadzanie dzieci. W przypadku spóźnienia się dziecka, zajęcia nie będą przedłużone.
8. Dziecko powinno posiadać strój odpowiedni do rodzaju zajęć, w których uczestniczy oraz buty na zmianę. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia i uszkodzenia ubrania, które mogą nastąpić podczas zajęć.
9. Prowadzący zajęcia nie przyjmują odpowiedzialności za cenne rzeczy dziecka przyniesione z domu.
10. Za zniszczenia dokonane przez dziecko na terenie Centrum odpowiadają finansowo rodzice dziecka.
11. Prowadzący zajęcia ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka tylko podczas trwania zajęć
12. Terapeuta ma prawo poprosić opiekunów o opuszczenie sali lub o towarzyszenie dziecku podczas zajęć, jeśli podnosi to efektywność terapii.
13. Centrum zastrzega sobie prawo do zawieszenia współpracy w przypadku częstych nieobecności dziecka na terapii lub nieprzestrzegania przez rodziców zaleceń otrzymanych od terapeutów, gdyż w tych przypadkach nie może ponosić odpowiedzialności za skuteczność terapii.

b/ zajęcia indywidualne

1. Terapia indywidualna dziecka kierowana jest do dzieci i młodzieży do 18 roku życia i wymaga zgody opiekunów prawnych.
2. W przypadku nastolatków sesje objęte są tajemnicą, rodzice mogą konsultować się z terapeutą za zgodą nastolatka. W przypadku dzieci rodzice włączeni są w proces terapeutyczny na zasadach ustalonych wspólnie z terapeutą.

3. Sesje odwołują rodzice/opiekunowie prawni dziecka.
4. Spotkania należy odwołać dzień wcześniej. Przy odwołaniu terapii w tym samym dniu, lub nieodwołanie spotkania, opiekunowie prawni dziecka ponoszą koszt spotkania wg cennika.
5. Zajęcia terapeutyczne odbywają się w terminach ustalonych z terapeutą. Opiekunowie są proszeni o punktualne przyprowadzanie dzieci. W przypadku spóźnienia się dziecka, zajęcia nie będą przedłużone.
6. Dostępność do bezpłatnej terapii uzależniona jest od aktualnie realizowanych przez Stowarzyszenie projektów. Korzystanie z bezpłatnej formy odbywa się na zasadach z pkt I i II.

V. Postanowienia końcowe

1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych zasad.
2. Podpisanie w formularzu zapisu, znajomości regulaminu jest jednoznaczne z zobowiązaniem się do jego przestrzegania.
3. Regulamin zatwierdzony Uchwałą Zarządu, wchodzi w życie z dniem 02.03.2015r.

Załączniki:

Formularz zapisu

Formularz zapisu dziecka na zajęcia grupowe